

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所対応・状況・工夫
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	14%	0%	部屋が3つあるため、プログラムや利用者に合わせて集中しやすい環境を整備しています。少人数になるように部屋を分けています。
	②	職員の配置数や専門性はあるか	92%	8%	0%	現在は、常勤4名（児童指導員2名・保育士2名）を配置しております。職員の適切や特性に合わせた支援を行っております。
	③	事業所の施設等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%	階段には手すりがあり、足腰が不安定な方は、付き添いを行っています。部屋はフルフラットなため、2階に上がることが出来れば、どなたでも利用者が可能です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	利用者状況や学校等の過ごし方など事前にモニタリングした上で個別支援計画書を作成しております。事業所での活動以外にも家庭や学校での課題への助言もさせて頂いております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	週単位でプログラムを固定していますが、楽しく取り組めるように毎回異なる内容を用意しております。内容は、個々の能力に合わせています。
	⑥	交流会や経験等、社会性が身に付く活動機会がなされているか？	75%	25%	0%	コロナの影響はありますが、プログラムやイベントは、毎月定期的に行っています。今後は情勢に合わせてプログラムを立案していきます。
保護者への 説明等	⑦	面談時に支援内容、評価等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	モニタリングを踏まえた上で個別支援計画を丁寧に説明しております。短期目標と長期目標の両面から個別支援計画を立案しております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	日頃の様子は、利用時に常に情報共有を行っています。学校や家庭での様子を情報共有することで、様々な状況の共通理解を踏まえています。
	⑨	保護者に対して面倒や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	20%	0%	育児や悩みについては、解決に向けて助言をさせて頂いております。半年の1度の面談のみならず、困り事には迅速な対応を心がけています。
	⑩	学校や他事業所、関係機関等と連携して支援されているか？	58%	42%	0%	支援状況によって、学校や関係機関等とカンファレンス開催しております。他事業所とは、課題がある児童に対して情報共有を行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか？	100%	0%	0%	苦情には、真摯に迅速かつ適切に対応しております。苦情の内容は、全職員と情報共有し、対策を徹底させております。
	⑫	活動内容や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信しているか？	100%	0%	0%	保護者様には、連絡帳や電話で情報伝達をしています。その他、メール・電話・マチコミなどを使い、伝達ミスがないように心がけております。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	利用者様の情報は、鍵付きのロッカーにて厳重に保管しております。職員にも個人情報の誓約書を必ず記入しております。
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	100%	0%	0%	緊急時・防犯・感染症マニュアルを毎年確認をし、変更点がある場合は、随時保護者様へお知らせしています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	年に2回（地震・火災）の避難訓練を全利用者を対象に実施しております。全職員が対応できるようにマニュアルや研修を実施しております。
	⑯	災害や事故等の非常事態が発生した場合、適切な対応ができてくるか？	100%	0%	0%	災害や事故発生のマニュアルを事務所に設置しています。年に2回、1週間を通して様々な役割で対応出来るように実施しております。
満足 度	⑰	利用時に安全対策は、十分にされているか？	100%	0%	0%	利用時は体調確認・検温は常に行っております。感染対策・対応は、保健所の指示により実施し、保護者に周知しております。
	⑱	子どもは通所をたのしみにしているか？	92%	0%	8%	子どもにとって楽しく学べる事・現在必要なことを常に考えて、プログラムや日々の過ごし方落とし込んでいます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	子ども・保護者に寄り添える事業所を目指しています。今後も様々なことに創意工夫して、充実した時間を過ごせるようにしていきます。

【今後のひまわりキッズについて】

子どもたちが楽しく通いたい事業所を目指していきます。そのためにまたやってみたい、楽しいと思えるプログラムやイベントを日々考えながら工夫をしていきます。また保護者の悩みや困り事には共に向き合い、解決していきます。子どもがより良い成長に繋がるような活動を今後も続けていきます。