

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記名	事業所対応・状況・工夫
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	0	0	少人数のグループや時間を設定して、利用者に応じた適切なスペースでプログラムを行っています。
	②	職員の配置数や専門性はあるか	18	5	0	0	人員基準である児童発達支援管理責任者が1名、保育士又は児童指導員又は障害福祉サービス経験者が常時2名配置されています。その他指導員を含めて4～5名の直接指導員が支援を行っています。
	③	事業所の施設等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	1	0	事業所が2階建てになっており、事業所内は、手すり等が設置されている構造になっています。また、身体状況によって、肢体不自由な方も受け入れております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0	利用開始から半年に一度見直しを行っています。通所まもない利用者様につきましては、日々の様子を見させていただいてから、個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	0	曜日だけでなく週単位でプログラムを変更しており、プログラムの内容は、毎月異なる支援を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいがない子どもと活動する機会があるか	15	8	0	0	現在は行っていませんが、高齢者との交流は定期的に行っています。また、外出などで公共機関を利用した際は、障がいがない子どもと遊ぶ姿が見られます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	利用開始の際に丁寧に説明しております。わからないことがあれば、随時電話などで対応しております
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	23	0	0	0	利用の様子は、連絡帳に記入しております。また、必要性に応じて、電話対応や面談等を行うことも可能です。
	⑨	保護者に対して面倒や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	最低半年に一度、面談は定期的に行い、相談や育児について共に考えております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	9	0	今後は、父母の会や保護者会などを開催予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	0	苦情には、真摯に迅速かつ適切に対応しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0	情報伝達として、メール・電話・マチコミ・FAXを活用して送迎時間や伝達事項などを保護者にお伝えしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか	22	1	0	0	月に1回ひまわりキッズα通信を発行しております。自己評価は有限会社ひまわり介護のホームページで公開していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	0	利用者様の情報は、事業所で厳重に保管しております。送迎や外出時などは十分に注意しながら、管理しております。
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	21	2	0	0	緊急時・防犯・感染症マニュアルは作成して、事業所で掲示してあります。また、緊急時・感染症マニュアルは、保護者の方に配布してあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	0	現在、年に2回地震・火災を想定とした避難訓練を実施しております。また、防犯センターなどに見学に行き、非常災害への対応・関心を高めております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	1	0	アンケートに答えてくださった皆様から、お子様が通所を楽しみにしている、事業所の支援に満足をしているという答えを多く頂きました。利用者様によっては、まだ不安や楽しめていない方もいるかと思いますが、今以上に子どもたちが安心して、通所を楽しめるようにプログラムやイベントなどを創意工夫をしていき、充実した支援を行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	1	0	