

# 放課後等デイサービス自己評価表 事業所向け 2024年度実施

|          |    | チェック項目                  | はい   | どちらもない | いいえ | 現状、取り組み、工夫などの特記事項                                                                            |
|----------|----|-------------------------|------|--------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 利用者が過ごしやすい事業所になっているか？   | 85%  | 15%    |     | 相性が悪い利用者がいても部屋を分けて使用できている。<br>クールダウンの時などに分けて使えている                                            |
|          | 2  | 利用者と信頼関係を築けているか？        | 85%  | 15%    |     | 困りごとや悩み事を伝えてくるのは、信頼されているからだと思う。                                                              |
|          | 3  | 保護者と信頼関係を築けているか？        | 85%  | 15%    |     | 子どものことで何かあると連絡をしてきてくれる。<br>送迎時や面談で話せている                                                      |
|          | 4  | 送迎は、適切に行っているか？          | 100% |        |     | 安全第一で保護者の要望にも添いながらできている。                                                                     |
|          | 5  | 職員の配置数は、適切であるか？         | 57%  | 43%    |     | 曜日によって足りないと感じる時がある。<br>障害の度合いによって同じ人数だと厳しい。                                                  |
|          | 6  | 事業所の設備は、適切であるか？         | 70%  | 30%    | 30% | 階段が急で曲がりもあり、危険と感じる窓からのもの投げ対策が必要とすることがある。<br>脱走しようとする子たちの対応。<br>送迎で人数が少ない時にドアで1人取られてしまうのは厳しい。 |
| 業務改善     | 7  | 自己評価は実施されているか？          | 100% |        |     |                                                                                              |
|          | 8  | 研修の機会を確保しているか？          | 100% |        |     | 内外部の研修を月1回以上できている。<br>やりすぎと思うときもある。<br>月1回は多いと思う。                                            |
|          | 9  | 悩みや困り事を相談しやすい職場になっているか？ | 100% |        |     | 必要に応じて相談できている。<br>すぐに対応してくれている。                                                              |
|          | 10 | 業務改善は、迅速な対応になっているか？     | 100% |        |     | 必要な部分は改善に向けて動いている<br>すぐに対応してくれている。                                                           |
| 適切な支援の提供 | 11 | 支援会議から個別支援計画を見直しているか？   | 100% |        |     | 必ず会議をして作成できている。                                                                              |
|          | 12 | プログラムは、充実した内容が提供しているか？  | 100% |        |     | 毎月盛りだくさんのプログラムを実施できてる。<br>季節感を取り入れて予定を立て実施できている。<br>固定化しないように考えて出来ている                        |
|          | 13 | プログラム以外の支援は、充実しているか？    | 57%  | 43%    |     | 個別プログラムは時間が取れないことが多くある。<br>余裕がないときはできないことがある。                                                |
|          | 14 | 障害のない子どもと交流機会があるか？      |      | 29%    | 71% |                                                                                              |
|          | 15 | 地域のイベントに参加しているか？        |      | 43%    | 57% | 地域のイベントは把握しておらず、知っても直前のため参加できない。                                                             |
|          | 16 | 事業所の活動や様子を地域に公表しているか？   | 43%  | 57%    |     | キッズ通信は作っているが関係者しか見ることができない。                                                                  |
|          | 17 | 障害者特性に合わせた支援を行っているか？    | 29%  | 71%    |     | その日によって行える時と出来ないときがある<br>心掛けているが自信はない                                                        |
|          | 18 | 事前ミーティングで情報共有を行っているか？   | 57%  | 43%    |     | 毎日サービス開始前に行えている。                                                                             |
|          | 19 | 反省会で情報共有を行っているか？        | 85%  | 15%    |     | 毎日サービス後に行えている。<br>グループラインで内容も掲載している。<br>できているが反省会長いので短くしていきたい。                               |
|          | 20 | 利用者の支援記録は、正確に記入しているか？   | 71%  | 29%    |     | 行えている<br>記入が特定の人に偏るため他の人の視点が反映されない                                                           |

|            |    |                                      |      |     |     |                                       |
|------------|----|--------------------------------------|------|-----|-----|---------------------------------------|
| 関係機関の連携    | 21 | 学校や関係機関等と連携して支援されているか？               | 100% |     |     | 必要に応じてカンファレンスを行えている保護者や学校の要望に応じている。   |
|            | 22 | 学校や関係機関と支援会議は行っているか？                 | 100% |     |     | 必要に応じてカンファレンスを行えている                   |
|            | 23 | 他の放課後等デイサービスと連携しているか？                | 57%  | 43% |     | 必要最低限の連携は取れている認識                      |
| 保護者への説明責任等 | 24 | 利用時の内容や出来事について保護者へ伝達しているか？           | 100% |     |     | 連絡帳及び送迎時に行っている。                       |
|            | 25 | 月ごとにプログラムや日々の様子などを保護者へ周知しているか？       | 100% |     |     | 予定表とキッズニュースで行ってる。                     |
|            | 26 | 保護者同士の連携を支援しているか？                    | 15%  | 85% |     | 必要に応じて父母ともに面談などに参加している懇談会などの時間を設けている。 |
|            | 27 | 面談の対応は、適切になされたか？                     | 100% |     |     | 日程を組んで話をする時間を設けている。                   |
|            | 28 | 事業所と共通理解（課題や目標など）ができているか？            | 100% |     |     |                                       |
|            | 29 | 保護者に対して助言（育児や悩み事など）が行われているか？         | 100% |     |     | 面談時にできている。                            |
|            | 31 | 苦情について、迅速かつ適切に対応しているか？               | 100% |     |     | すぐに管理者に報告し対応できているため大事にならずに済んでいる。      |
| 非常時等の対応    | 32 | 個人情報、十分に注意しているか？                     | 100% |     |     |                                       |
|            | 33 | 災害時の避難場所や対応は、事業所内で共有されているか？          | 70%  | 15% | 15% | 非常食があるかなど把握できていない                     |
|            | 34 | 避難訓練が行われているか？                        | 100% |     |     | 年に2回行っている                             |
|            | 35 | 非常事態（災害など）備えた対策は適切になされているか？          | 85%  |     | 15% | 把握できていない食料、水はあるがすぐ使用できる用にはセットされていない。  |
|            | 36 | 虐待防止と身体拘束の研修を基に日頃から実行されているか？         | 85%  | 15% |     | 研修は行われているが、対象者がいないため実行されてない。          |
|            | 37 | 身体拘束は、子どもや保護者に事前の説明と了解を得た上で実施されているか？ | 29%  | 71% |     | 身体拘束をするような児童はいない                      |
|            | 38 | 発作やてんかん、アレルギーのある子どもについての対応は周知されているか？ | 57%  | 43% |     | しっかり把握できていないものもある                     |
|            | 39 | 事故や怪我の対応は、適切になされているか？                | 85%  | 15% |     |                                       |
| 満足度        | 40 | ヒヤリハットや事故について共有しているか？                | 100% |     |     |                                       |
|            | 41 | こどもは、通所を楽しんでいるか？                     | 57%  | 43% |     | 苦手な子がいて嫌々来所している子もいる。                  |
|            | 42 | 事業所の支援は、満足してますか？                     | 71%  | 29% |     |                                       |

## 1年間で頑張ったこと

- ・皆が楽しめるようにプロおogramを盛り上げた。
- ・体調不良で休まなかったこと
- ・スタッフの入れ替えがあったが、コミュニケーションを取って打ち解けることが出来た。自分の仕事は責任もって出来ている。
- ・職場になれること。利用者一人一人の個性を把握すること

## 今後の課題

- ・苦手な子がいる子への配慮の仕方。地域交流を増やすこと。
- ・脳と体の活性化。・耳（聞えにくい周波数がある様子・・・）
- ・残業することなく仕事をこなしていく。
- ・計画性をもって日々準備をしていく、タイムパフォーマンスがよくなるようにアプリなどの導入も検討したい
- ・自身の体調管理。個性に合わせた対応。保護者への伝達方法。ほかのスタッフへのヘルプを出すこと。自分がやれる事務作業をやる
- ・無事故、無違反の徹底
- ・個別支援の時間を取っていく

|                                      |   | チェック項目                       | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | 意見等 |
|--------------------------------------|---|------------------------------|------|---------------|-----|-----|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | ① | 子どもは、過ごしやすい事業所になっているか？       | 100% |               |     |     |
|                                      | ② | 子どもと職員は、信頼関係ができていますか？        | 89%  | 11%           |     |     |
|                                      | ③ | 職員とは、話しやすい雰囲気はありますか？         | 94%  | 6%            |     |     |
|                                      | ④ | 送迎は、適切に行われているか？              | 94%  |               | 6%  |     |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | ⑤ | 個別支援計画書は、適切に作成されているか？        | 100% |               |     |     |
|                                      | ⑥ | プログラムは、充実した内容が提供されているか？      | 100% |               |     |     |
|                                      | ⑦ | プログラム以外の支援は、充実しているか？         | 94%  | 6%            |     |     |
|                                      | ⑧ | 障害特性に合わせた支援が行われているか？         | 89%  | 11%           |     |     |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ⑨ | 利用時の内容や出来事について伝達されているか？      | 94%  | 6%            |     |     |
|                                      | ⑩ | プログラムや日々の様子などを知っているか？        | 89%  | 11%           |     |     |
|                                      | ⑪ | 面談の対応は、適切になされたか？             | 100% |               |     |     |
|                                      | ⑫ | 事業所と共通理解（課題や目標など）ができていますか？   | 100% |               |     |     |
|                                      | ⑬ | 保護者に対して助言（育児や悩み事など）が行われているか？ | 89%  | 11%           |     |     |
|                                      | ⑭ | 事業所は、学校や関係機関等と連携して支援されているか？  | 73%  | 27%           |     |     |
|                                      | ⑮ | 苦情について、迅速かつ適切に対応しているか？       | 94%  | 6%            |     |     |
|                                      | ⑯ | 利用時に事故や怪我の対応は、適切になされているか？    | 100% |               |     |     |
|                                      | ⑰ | 個人情報に十分注意しているか？              | 94%  | 6%            |     |     |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | ⑱ | 災害時の避難場所や対応は、理解されているか？       | 94%  | 6%            |     |     |
|                                      | ⑲ | 避難訓練が行われているか？                | 100% |               |     |     |
|                                      | ⑳ | 非常事態（災害など）備えた対策は適切になされているか？  | 94%  | 6%            |     |     |
| 満<br>足<br>度                          | ㉑ | 子どもは通所を楽しみにしているか？            | 89%  | 11%           |     |     |
|                                      | ㉒ | 事業所の支援に満足しているか？              | 94%  | 6%            |     |     |

裏に続く⇒⇒⇒⇒⇒

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <div>子どもが好きなプログラムは？</div> <div>外出プログラム、ゲーム、制作、書道、キッズヨガ、調理</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>保護者が満足してるプログラムは？</div> <div>外出プログラム、ゲーム、制作、書道、キッズヨガ、調理、生活訓練</div> |
| <div>事業所に対して満足していることは？</div> <div><div>・学校や自宅の送迎に柔軟に対応してくれること（利用延長など）</div><div>・毎日プログラムを実施してくれるところ。</div><div>・参観や懇談会を実施してくれること。</div><div>・子どもの特性を理解して対応してくれること。</div><div>・いろいろなプログラムを実施してくれるところ。</div><div>・おやつが手作りなところ</div><div>・外出プログラムが多いところ。</div><div>・トラブルがあった時は、最後まで子どもと向き合って話をしてくれる。</div><div>・悩みなどの相談がしやすい。</div><div>・送迎時にその日の様子を教えてくれるところや連絡帳でもしっかり内容を書いてくれるところ。</div><div>・ひまわりキッズ通信があるところ</div><div>・あたたかい雰囲気</div></div> |                                                                        |
| <div>事業所に対して改善してほしいことは？</div> <div><div>・玄関前の自転車やバイクが気になってしまうので、移動もしくはカバーをかけるなど目に入りにくくしてほしい。（子どもが触ったり、乗ってしまうため）</div><div>・室内の壁のテープ跡が気になるようなので、綺麗にしてほしい。</div></div> <div>子どもの様子や課題をもっと共有してほしい。</div> <div><div>・キッズ通信が拡大できず（拡大すると画像が荒くなる）見にくいので自分の子どもの写真だけでも画質の良いものがほしい。</div><div>・外出プログラムに参加できる日があるとうれしいです。</div><div>・1週間同じプログラムが続くこと。</div></div>                                                                                       |                                                                        |
| <div>今後どのようなプログラムや支援を取り入れてほしいか？</div> <div><div>・お仕体験</div><div>・作業プログラム</div><div>・体幹を鍛えられる運動プログラム</div><div>・デイサービス（高齢）との交流。</div><div>・手芸や裁縫</div><div>・みんなで一つのジグソーパズルを完成させる。</div><div>・風船遊び、絵具遊び、粘土、公園などでの虫探しなど</div></div> <div>パソコンを使ったプログラミング</div> <div>対人トラブルについての勉強</div> <div><div>・生き物にふれるプログラム（メダカや花を育てるなど）</div><div>・読み聞かせプログラム</div></div>                                                                                  |                                                                        |
| <div>自由欄</div> <div><div>・懇談会のみの日があるとよい。</div><div>・いつも楽しく通っています。楽しい雰囲気で安心できる場所になっているようでとても信頼しています。</div><div>・4月から学年が上がるため、新入生のお手伝いをしたり自分のやりたいことを我慢する力などを身に付けていってほしい。ルールを守れない時はダメなものはダメと厳しく指導してほしいです。</div><div>・調理やお手伝いの方法が参考になります。</div></div> <div>連絡帳について</div> <div>①従来のまま 9票 ②電子化希望 10票</div> <div>→電子化にすると一人の親しか見られない、管理も一人でする等になり一人に何かあると管理が滞る。と意見有</div> <div>アプリについて（すぐる、HUG,ロイロノート）</div>                                        |                                                                        |

## 保護者が思う事業所の強み

- ・外出プログラムが多いところ
- ・毎日プログラムを実施している
- ・プログラムから様々な経験が出来る
- ・個々の目標に向けた取り組みをしている
- ・障害特性を理解して支援している
- ・トラブルがあった時は、最後まで子どもと向き合って話をしてくれる
- ・育児の悩みやアドバイスができています
- ・悩みなどの相談がしやすい
- ・事故などの緊急時の連絡体制が整っている
- ・個人情報の取扱は、十分に注意している
- ・こどもたちは、楽しく通所できている
- ・おやつが手作りでこどもが好きなメニュー
- ・こどものペースを場面で配慮してくれる
- ・こどもの様子が情報共有できている
- ・課題に対する支援が具体的である
- ・スタッフの雰囲気が穏やかで安心できる
- ・送迎時や連絡帳を通しその日の様子をしっかりと教えてくれる

## 従業者が思う事業所の強み

- ・安全第一で保護者の要望にも添いながらできている
- ・事故やトラブルはすぐに共有が出来ており対応、改善が出来ている
- ・利用者が過ごしやすいうように工夫している
- ・送迎は迅速かつ適切に行っている
- ・個室があり場面に合わせて使分けている
- ・業務改善を適宜行えている
- ・研修は毎月開催し知識や経験を学んでいる
- ・職員同士で風通しの良い関係を築いている
- ・プログラムは新しいことに挑戦している
- ・個々の課題に日々取り組んでいる
- ・様々な事例から特性理解を深めている
- ・こどもの情報を常に共有している
- ・反省点を次回に繋げるようにしている
- ・支援記録は毎回残している
- ・事業所での出来事は、全て伝えている
- ・保護者の困り事に適切にアドバイスしている

## 保護者が思う事業所の改善点

- ・外出プログラムに保護者も参加できる日があると嬉しい
- ・子どもの様子や課題をもっと共有してほしい。
- ・キッズ通信が拡大できず（拡大すると画像が荒くなる）見にくいので自分の子どもの写真だけでも画質の良いものがほしい。
- ・1週間同じプログラムが続くこと

## 従業者が思う事業所の改善点

- ・階段が急で危険と案じる場合がある
- ・曜日によっては人員不足を感じる時もある
- ・地域との交流が少なく認知されていない
- ・学校や関係機関との連携が少ない
- ・保護者が関わるプログラムが少ない
- ・非常時の対応や備蓄が情報共有できていない
- ・発作やてんかんなど対応について把握できていないものもある

## 事業所の取り組み

- ・児童が楽しみながら学べて、安心・安全に過ごせる環境を整える
- ・プログラムから社会性やスキルアップが体験・経験できる。
- ・個性や特性を理解して、本人の意思を尊重し本人の強みを伸ばす。
- ・関係機関と連携を深めて、多方面からサポート体制を整える。
- ・困り事や問題を保護者と共に向き合い、成長する姿を見守る。
- ・事業所の活動を保護者や地域に知ってもらい、オープンな事業所を目指す。

## 【事業所目標】

笑顔があふれる子どもが来たいと思える事業所にしよう！