

保護者が思う事業所の強み

- ・子どもや保護者とスタッフとの信頼関係がしっかり築けており、安心して相談ができる。
- ・子どもが安心して通えている。
- ・子どもが困ったときにスタッフに相談できる関係性。
- ・子どもだけではなく、親へのフォローや丁寧な声掛けがあり、安心してきて心強い。
- ・プログラムが充実している。
- ・保護者、子ども共に外出プログラムにとっても満足。
- ・外部講師を呼んでのプログラム。
- ・生活スキル向上に沿った支援。
- ・子どもが困ったときにスタッフに相談できる関係性。
- ・学校に通えなかった際の受け入れや送迎などの柔軟な対応。
- ・契約曜日以外のスポット利用の柔軟な対応。
- ・働いている保護者から放デイで宿題をみてくれるのは助かる。
- ・手作りおやつ。家では好き嫌いが多かったが事業所で克服してくれる。
- ・イベントや誕生日の際に手作りカードや名札などがとてもかわいい。

従業者が思う事業所の強み

- ・こどもが過ごしやすい事業所になっている。
- ・その子に合わせた支援ができています。
- ・スタッフ同士でコミュニケーションが良くできています。
- ・面談含め、保護者とのコミュニケーションがしっかり取れている。
- ・学校や関係機関との連携ができています。
- ・帰りの送迎時の丁寧なフィードバック。
- ・プログラムの充実。外部から講師を呼べているのは強み。
- ・おやつ充実。季節に合った物の提供。
- ・近くに遊具がある公園と広場で自由に遊べる公園がある。
- ・朝礼と夕方の反省会で情報共有ができています。
- ・スタッフの研修も必ず月一回必ず行われている。
- ・保護者が困っているときに迅速に対応ができています。
- ・長期休みに朝や夕方の受け入れが柔軟にできています。
- ・保護者が頼りにしてくれて、悩み事を伝えてくれる。
- ・保護者懇談会や生活発表会。

保護者が思う事業所の改善点

- ・お祭りのお小遣いが高額だった気がする。
- ・連絡帳をアプリやLINEにして欲しい。
- ・フィードバックや連絡手段をLINEにして欲しい。
- ・プログラム・おやつ表をマチコミで流して頂けると確認しやすい。
- ・学習支援をもう少し、行って欲しい。土曜日に学習支援の日というのがあったらとてもありがたい。
- ・水木はヨガ続きのことが多いので他のプログラムもローテーションで回ってくると良い。

従業者が思う事業所の改善点

- ・ドライバー不足。
- ・日によってスタッフの人員不足がある。
- ・保護者同士の交流をもう少し充実させたい。
- ・人任せになってしまい、連携ミスが起きることがある。
- ・時短の方や非常勤の方への情報共有不足がある。
- ・利用時間が短く充実したプログラムを提供が難しい。
- ・迅速な情報共有。
- ・事業所内での研修は充実しているが、外部研修(専門家などによる)の不足。

事業所の改善への取り組み

- ・身体を動かす機会を増やしていきたい。(外遊びや室内でダンスなど)
- ・保護者様との連絡手段を円滑にできるよう取り組んでいく。
- ・利用児童のスキルアップができる環境を整え、その上で楽しく安全に過ごせる事業所を目指す。
- ・児童だけではなく、保護者の困り感にも目を向け、親身に対応する。
- ・関係機関との連携を深め、事業所での支援に繋げる。

【事業所の目標】

- α I : みんなで楽しく協力し合い、1人1人が輝く居場所を作ろう!
- α II : 『できた!』が溢れる育ちの場 ~みんな違って!みんないい!~