放課後等デイサービス　保護者向け　【ひまわりキッズたね】

2025年度実施（１９名回収）

		チェック項目	いいえ	どちらともいえない	はい	良い点・意見
環境・体制整備	1	子どもは、過ごしやすい事業所になっているか？	0.0%	10.5%	89.5%	・全体的に丁寧な対応で安心して通える環境 ・先生の人数が十分で、子ども一人ひとりに関わってもらえている点 ・子どもが通うのを楽しみにしており、信頼関係が築けている ・新しく清潔で明るい施設環境が良い ・活動スペースが適切に区切られており、分かりやすく使いやすい ・多様なプログラムや活動、手作りおやつ・視覚支援が良い ・送迎や日程変更など柔軟な対応・サポート体制に満足している
	2	子どもと職員は、信頼関係ができているか？	0.0%	26.3%	73.7%	
	3	職員とは、話しやすい雰囲気はありますか？	5.3%	36.8%	57.9%	
	4	送迎や職員体制は、適切に行われているか？	0.0%	15.8%	84.2%	
		改善点	・先生の名前や顔が分かりやすくしてほしい ・日々のフィードバックを個別にもう少し詳しく知りたい ・送迎で忙しいとは思うが、急かさない対応をしてほしい ・送迎時間が遅れ、子どもが不安になっていた ・就学に向けた情報共有（保護者会など）の機会があると嬉しい			
適切な支援の提供	5	個別支援計画書は、適切に作成されているか？	0.0%	26.3%	73.7%	・多様なプログラムがあり、子どもが楽しんで通えている ・季節感のある活動やピアノなど、内容が充実している ・身体活動（サーキット）と座位活動の組み合わせが発達に良い ・苦手なことや特性に寄り添った支援をしてくれる ・子どもの要望やペースに配慮した関わりがある ・食育（手作りおやつ）や集団での食事経験が良い影響を与えている ・生活面（手紙を書く支援など）にも丁寧に対応している ・個別支援計画の作成時にしっかり話し合いができた ・人工内耳など個別の事情にも柔軟に対応している ・子どもが安心して楽しめている
	6	プログラムは、充実した内容が提供されているか？	0.0%	10.5%	89.5%	
	7	プログラム以外の支援は、充実しているか？	10.5%	21.1%	68.4%	
	8	障害特性に合わせた支援が行われているか？	5.3%	57.9%	36.8%	
		改善点	・静かに過ごせる活動をもう少し増やしてほしい ・個別支援の内容がアプリ報告だけでは分かりにくい ・集団プログラムが多く、個別対応部分が見えにくい ・職員間で支援内容の共有を徹底し、対応のばらつきを減らしてほしい ・帰宅時間が早すぎる場合がある ・個別の提案や相談機会を増やしてほしい			
保護者への説明等	9	利用時の内容や出来事について伝達されているか？	0.0%	15.8%	84.2%	・LINEや対面でのやり取りにより、状況確認ができ安心感がある ・面談が丁寧で、質問にも後から対応してくれる ・相談に柔軟に応じてもらえる ・送迎前の確認連絡があり安心できる ・アプリや写真付き報告で活動の様子が分かりやすい ・送迎時やLINEで気軽に相談できる環境がある
	10	面談の対応は、適切になされたか？	0.0%	15.8%	84.2%	
	11	事業所と共通理解（課題や目標など）ができているか？	0.0%	42.1%	57.9%	
	12	保護者に対して助言（育児や悩み事など）が行われているか？	10.5%	42.1%	47.4%	
		改善点	・日々の子どもの具体的な様子や反応をもっと詳しく知りたい ・個別の様子や成長が分かりにくい（全体報告が中心） ・フィードバックや面談の機会を増やしてほしい ・専門的なアドバイスや家庭での関わり方の提案がほしい ・アプリの情報が個別か全体か分かりにくい			

関係機関の連携	13	ひまわりキッズ系列の事業所間では、十分な連携が行われていますか？	5.3%	42.1%	52.6%	・幼稚園への送迎を時間通りに行ってくれて助かっている ・子ども同士の交流の機会があり、良い経験になっている
	14	他事業所や関係機関と事業所は、十分な連携が行えていますか？	10.5%	63.2%	26.3%	
	15	保育園・幼稚園・学校と事業所は、十分な連携が行えていますか？	5.3%	52.6%	42.1%	
	16	地域の行事やイベントに事業所は、参加できていますか？	15.8%	57.9%	26.3%	
		改善点	・利用期間が短く、連携状況が分かりにくい ・関係機関との連携の機会が少なく ・今後の連携や支援の見通しについて情報提供がほしい			
苦情緊急時の対応	17	苦情について、迅速かつ適切に対応していますか？	5.3%	52.6%	42.1%	・苦情やトラブルが特にない ・現状に対して大きな不満はなく、問題なく利用できている ・契約時の説明が十分で安心感がある ・全体的に安定した運営がされている印象
	18	利用時に事故や怪我の対応は、適切になされていますか？	5.3%	42.1%	52.6%	
	19	災害時の避難場所や対応は、理解されていますか？	0.0%	42.1%	57.9%	
	20	虐待や身体拘束の対応は、適切に行われていますか？	0.0%	52.6%	47.4%	
		改善点	・該当する機会が少なく、判断できない			
満足度	21	子どもは通所を楽しめているか？	0.0%	10.5%	89.5%	・子どもが楽しく通っており、安心できる居場所になっている ・職員との信頼関係が築けている ・多様なプログラムで、家庭や保育園ではできない経験ができる ・手作りおやつなどで食育や新しい挑戦の機会がある ・柔軟に受け入れてくれる対応が良い ・祝日の開所など、利用しやすい運営体制 ・子ども自身が通所を楽しみにしている
	22	子どもの成長に繋がっていますか？	0.0%	15.8%	84.2%	
	23	事業所の支援に満足していますか？	0.0%	31.6%	68.4%	
	24	事業所の運営方針に満足していますか？	0.0%	26.3%	73.7%	
		改善点	・外出プログラムなど、未経験の活動への参加機会を増やしてほしい ・利用回数がまだ少なく、今後の成長や慣れに期待している			
アンケート	25	コノベルを利用してみて、満足していますか？	5.3%	52.6%	42.1%	
	26	請求書・領収書を電子化を希望しますか？？	15.8%	21.1%	63.2%	

【子どもが好きなプログラムは何ですか？】	【保護者が満足してるプログラムは何ですか？】
クッキング・リトミック・ダンス・制作 外遊び・書道・何でも楽しんでいる	クッキング・外遊び・外出・外食プログラム 制作・季節行事・体を動かす活動・生活スキル 茶道・すべて楽しんでいる

【事業所に対して満足していることはありますか？】

温かな雰囲気が魅力、全体的に満足して感謝している

・プログラムが豊富、様々な体験ができる、子どもが楽しめるプログラムがある
・子どもの苦手なことに寄り添ってくれる
・楽しく通えており、写真入りの報告で様子が分かりありがたい
・子どもを肯定してくれる
・祝日の開所がありがたい
・子どもが飽きないようなプログラムを考えてくれている
・プログラム内容に満足しており、送迎対応がある
・発達支援に力を入れてくれている
・お菓子作りや手作りおやつで新しい挑戦ができる
・月ごとのプログラム提示やLINEでの持ち物連絡がある

【事業所に対して改善してほしいことはありますか？】

・今日の様子をもう少し詳しく知りたい
・フィードバックをもう少し細かく知りたい
・特性に合わせた声かけや対応を希望
・保護者と先生方との交流が少なく、信頼関係を築きにくい
・帰宅時に職員と保護者が会話できる時間を希望
・遠方の家庭でも通いやすいよう送迎サービスの拡充（有料でも可）

【今後どのようなプログラムや支援を取り入れてほしいか？】

・みんなの前で発表する練習
・特性や個別課題に合わせたプログラムを増やしてほしい
・小学校に向けて座って行うトレーニング(ひらがなの読み書きや数字の読み書き)を増やしてほしい
・社会性を身につけるプログラム
・そろばん体験など数字や日本の文化に関する活動
・衣服の着脱など自立支援

【1年間を通しての感想（あれば）】

・クッキングなど友達と協力できるプログラムがあり、楽しく通えた
・4月から通えなくなるのは寂しいが、経験を次に活かしたい
・日数や開始時期などの都合を聞いてもらえてありがたい
・ラーメン体操などお気に入りの活動があり、家でも楽しんでいる
・楽しい環境作りをしてくれて感謝、子どもが楽しみにしており満足
・小学校入学に向けた第二の居場所として、充実した時間を過ごせた
・職員が温かく接してくれ、家族共々感謝している
・様々なプログラムがあり、様々な経験を通して成長につながっていると感じる
・スタッフの温かさが子どもだけでなく親にも伝わっている
・児発事業の立ち上げに感謝し、安心して子どもが過ごせた
・プログラム内容や支援だけでなく、スタッフの愛情が伝わってきた