

		チェック項目	いいえ	どちらとも いえない	はい	良い点・意見等
環境・ 体制 整備	1	子どもは、過ごしやすい事業所になっているか？	0.0%	26.3%	73.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく通所できている ・階段の昇り降りに気をつけてもらっている
	2	子どもと職員は、信頼関係ができてきているか？	0.0%	26.3%	73.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい事業所で綺麗で広い ・清潔感があり、施設の環境が整っている ・職員と話しやすい雰囲気親子共々安心できる
	3	職員とは、話しやすい雰囲気はありますか？	0.0%	21.1%	78.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・前日の送迎連絡が良い ・家族のスケジュールに合わせてスポット利用がしやすい ・軽いけがなどがあっても迅速に対応してもらえる
	4	送迎や職員体制は、適切に行われているか？	5.3%	15.8%	78.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なプログラムがある ・スタッフのことが好きで楽しんでいる様子
		改善点				<ul style="list-style-type: none"> ・本人が集団から離れられる部屋があると良い ・送迎時間が通常より遅くなる場合は事前に連絡してほしい ・初めての職員によって、その日の子どもの様子が詳しく分からないことがある ・帰宅時にフィードバック（良かった点・反省点）を簡単でも聞けると嬉しい
適切 な 支 援 の 提 供	5	個別支援計画書は、適切に作成されているか？	0.0%	15.8%	84.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が職員に優しく接してもらえるので好きと言っている ・ケガが減り、安全に過ごせている ・得意分野を伸ばす支援もしてくれる
	6	プログラムは、充実した内容が提供されているか？	5.3%	15.8%	78.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・靴の履き脱ぎの練習をしてもらえる ・子どもの知的レベルに合わせて対応してもらえる ・プログラム内容が豊富である
	7	プログラム以外の支援は、充実しているか？	0.0%	26.3%	73.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・天気の良い日は公園や散歩など屋外活動もある ・運動不足の解消に役立っている ・苦手なプログラムでも声かけでやる気を維持できている
	8	障害特性に合わせた支援が行われているか？	5.3%	21.0%	73.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員が介助に尽力してくれている ・子どもの特性を理解して適切な支援をしてくれる
		改善点				<ul style="list-style-type: none"> ・個人に合わせた課題も増やしてほしい ・長く通っている子どもが飽きないように、新しいプログラムを時々取り入れてほしい ・支援員の接し方について、優しさだけでなく喜怒哀楽のメリハリがあると、子どもの適切な感情理解につながる
保 護 者 へ の 説 明 等	9	利用時の内容や出来事について伝達されているか？	5.3%	31.5%	63.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに連携してもらえてありがたい ・面談で子どもの様子をしっかりと伝えてもらえる
	10	面談の対応は、適切になされたか？	5.3%	15.8%	78.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別指導の成果をLINEで画像や動画で共有してもらえる ・半年ごとの面談で話す機会がある ・送迎時にその日の様子を伝えてもらえるので安心
	11	事業所と共通理解（課題や目標など）ができてきているか？	0.0%	21.1%	78.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・手書き連絡帳からアプリになり、LINEで連絡が取れるようになったのが助かる ・活動の様子を夜写真で見られるのは便利
	12	保護者に対して助言（育児や悩み事など）が行われているか？	10.5%	26.3%	63.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に対して適切なアドバイスがもらえる ・悩みを相談できる
		改善点				<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅時に個人的な様子の連携はもう少し知りたい ・連絡事項をもっと事前に知らせてほしい ・悩み事について経験や知識のある方から具体的な知恵を借りたい ・他の子どもめ事があれば本人の様子に関係なく伝えてほしい ・個別やり取りが減り、足りない部分があるが、連絡帳や希望申請のやりやすさは改善された

関係機関の連携	13	ひまわりキッズ系列の事業所間では、十分な連携が行われていますか？	5.3%	21.0%	73.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンスに参加してもらえるのでありがたい ・学校で問題があったときにひまわりキッズに相談できる ・学校からの報告やお知らせを受け取れる ・学校での様子を見に行き、先生と連携を取ってもらえた ・学校訪問で子どもが職員に会えて嬉しかった ・キッズとつぼみの双方で連絡を取り合い、必要な情報を共有している ・学校との連携ができて助かる
	14	他事業所や関係機関と事業所は、十分な連携が行えていますか？	21.1%	42.1%	36.8%	
	15	保育園・幼稚園・学校と事業所は、十分な連携が行えていますか？	26.3%	26.3%	47.4%	
	16	地域の行事やイベントに事業所は、参加できていますか？	10.5%	31.6%	57.9%	
			改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の見学にも来てほしい ・学校お迎え時に、時間があれば担任の先生と話してもらえると助かる ・具体的な連携内容がわからない ・他事業所との関連が不明 ・学校訪問サービスがないと聞いた 		
苦情緊急時の対応	17	苦情について、迅速かつ適切に対応していますか？	5.3%	21.0%	73.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情や緊急時の案件が特になく安心して利用できている ・何かあった場合に対応してもらえる安心感がある ・説明を詳しく受けられる ・困り事を相談しやすい雰囲気 ・緊急連絡時、診察への付き添いや親身な対応があった ・ケガ時に電話やLINEで詳しく丁寧に説明してもらえる
	18	利用時に事故や怪我の対応は、適切になされていますか？	10.5%	15.8%	73.7%	
	19	災害時の避難場所や対応は、理解されていますか？	5.3%	21.0%	73.7%	
	20	虐待や身体拘束の対応は、適切に行われていますか？	0.0%	31.6%	68.4%	
			改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと苦情や緊急の情報を早く知らせてほしい ・災害時に避難場所や手順を忘れてしまいそうなので確認できると安心する 		
満足度	21	子どもは通所を楽しめているか？	0.0%	21.1%	78.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・長く利用して、事業所が好きで楽しんで通っている ・遊びや身辺自立など広い範囲で経験できる ・毎回楽しく通所でき、成長も見られる ・大変良くしてもらっている ・様々なプログラムがある（クッキング、公園など） ・子どもが楽しんで通えている ・子どもの特性に合わせた支援をしてもらえる ・本人が安心して過ごせる場所になっている ・子どもが楽しく通える工夫をもらっている ・個別に声かけしてもらえてありがたい ・全体的に満足している
	22	子どもの成長に繋がっていますか？	0.0%	15.8%	84.2%	
	23	事業所の支援に満足していますか？	0.0%	15.8%	84.2%	
	24	事業所の運営方針に満足していますか？	0.0%	15.8%	84.2%	
			改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフが異動になったり、新しい環境に慣れるのに時間がかかる ・ひまわり同士の情報共有が十分でないことがあるので改善してほしい ・年に1回くらいキッズ参観日があると普段の様子を見られて嬉しい 		
アンケート	25	コノベルを利用して、満足していますか？	5.3%	36.8%	57.9%	
	26	請求書・領収書を電子化を希望しますか？	15.8%	21.0%	63.2%	

<p>【子どもが好きなプログラムは何ですか？】</p> <p>クッキング・公園遊び・外出 制作・音楽レク・ダンス・ヨガ・書道</p>	<p>【保護者が満足してるプログラムは何ですか？】</p> <p>クッキング・手作りおやつ・外出・公園遊び 体力作り・書道・ヨガ・生活訓練 全てのプログラム・いろいろな経験</p>
<p>【事業所に対して満足していることはありますか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフが優しく穏やかで、安心して子どもを預けられる ・丁寧な言葉遣いや対応に満足している ・子ども一人ひとりをよく見て、成長を考えた支援や意見をもらえる ・個別支援計画について事前アンケートや面談で詳細に確認できる ・豊富で多様なプログラムがあり、家庭では体験しにくい活動もできる ・手作りおやつや食育に力を入れている ・スタッフが話しやすく、相談しやすい雰囲気がある ・子どもが楽しめる工夫や可愛がってもらえる点が良い ・通しやすい雰囲気・施設の立地が近い 	
<p>【事業所に対して改善してほしいことはありますか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コノベルの利用日のキャンセル待ちや入力変更を速やかに行ってほしい（残り日数が分かりにくい） ・集団から離れられる場所があると通しやすい ・短下肢装具の装着が正しくない場合がごくたまにある ・連絡をもっと早くほしい ・帰りの玄関階段が少し危ないので安全対策の工夫をしてほしい ・子どもの体格・成長に合わせて机や椅子を調整できると良い ・毎回のハンコをアプリでできると便利 ・情報伝達が時々うまくいかないことがある 	
<p>【今後どのようなプログラムや支援を取り入れてほしいか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体を動かすプログラム・スポーツ活動、プール ・英語・英会話の時間をもう少し増やしてほしい ・職業体験 ・手遊び・お遊戯 ・作業プログラム（工作、絵の具、簡単なお裁縫など） ・個別活動、そろばん ・子どもが楽しみながら成長・体験につながるプログラム ・公園での自然体験（砂鉄集め、粘土遊びなど） ・畑での野菜収穫 ・季節の行事 	
<p>【1年間を通しての感想（あれば）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個々の特性を理解し、適切に対応してくれている ・穏やかで安心できる環境で過ごせている ・子どもが楽しく通えている ・親も安心して子どもを通所させられる ・バス送迎があり助かる ・新しい環境にも早く慣れることができた ・職員が親身で優しく、丁寧に子どもの様子を伝えてくれる ・通所によって子どもの成長や充実した毎日につながっている ・1年間の支援への感謝 ・来年度も引き続きよろしくお願ひしたい ・卒業や進級後も引き続きサポートを期待している 	