

		チェック項目	いいえ	どちらともいえない	はい	良い点・意見等
環境・体制整備	1	子どもは、過ごしやすい事業所になっているか？	0.0%	11.8%	88.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋がきれいに掃除されている。 ・クラスによって内容や環境が分かれている。 ・帰りの送迎時、挨拶の丁寧な指導がある。
	2	子どもと職員は、信頼関係ができていますか？	0.0%	23.5%	76.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・自分で電話する機会を作ってもらえる。 ・スタッフに親に言えないことを相談でき、信頼関係ができています。 ・家庭的な雰囲気、子どもが安心して過ごせる。
	3	職員とは、話しやすい雰囲気はありますか？	0.0%	11.8%	88.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎があり、家から距離があっても助かる。 ・スタッフがしっかり見てくれるので親子共に安心。 ・環境や体制が充実している。 ・子どもが楽しく通えている。
	4	送迎や職員体制は、適切に行われているか？	0.0%	11.8%	88.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフがお声がけを積極的にしてくれる。 ・安全に配慮されている。
			改善点			
適切な支援の提供	5	個別支援計画書は、適切に作成されているか？	0.0%	17.6%	82.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・年上を呼び捨てにしないなど、距離感を適切に保った声かけがある。 ・本人の課題に合わせた必要な支援を行っている。 ・状況に寄り添った支援があり感謝している。 ・子どもの得意な面を伸ばす支援もしてくれる。 ・様々なプログラムがあり、家庭では難しい内容も経験できる。 ・事業者側からの提案や、親からの希望聴取を適切に行ってくれる。 ・施設が綺麗で快適。
	6	プログラムは、充実した内容が提供されているか？	0.0%	5.9%	94.1%	
	7	プログラム以外の支援は、充実しているか？	0.0%	11.8%	88.2%	
	8	障害特性に合わせた支援が行われているか？	0.0%	17.6%	82.4%	
			改善点			
保護者への説明等	9	利用時の内容や出来事について伝えられているか？	0.0%	11.8%	88.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で学校の友人関係で気になることがあることを伝えると、速やかに学校に連絡し報告してくれた。 ・家庭と事業所の状況を共有できるよう連絡や対応をしてくれる。 ・送迎時にフィードバックに加えて、アプリでその日の様子が分かる。 ・毎回の面談で家庭では分からない部分を教えてくれる。 ・個別支援計画の面談やコノベル、LINEで相談・連絡がしやすい。 ・逐一連絡をくれるので助かる。 ・イベント参加のお声がけなど、積極的に関わってくれる。 ・その日の様子を聞ける。
	10	面談の対応は、適切になされたか？	0.0%	5.9%	94.1%	
	11	事業所と共通理解（課題や目標など）ができていますか？	0.0%	17.6%	82.4%	
	12	保護者に対して助言（育児や悩み事など）が行われているか？	0.0%	11.8%	88.2%	
			改善点			

関係機関の連携	13	ひまわりキッズ系列の事業所間では、十分な連携が行われていますか？	0.0%	11.8%	88.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校訪問支援に来てくれたことがありがたい。 ・学校や系列事業所の状況を踏まえた上で対応してくれている。 ・子供にあった事業所を提案してくれる。 ・姉弟間のトラブルに配慮してくれる。
	14	他事業所や関係機関と事業所は、十分な連携が行えていますか？	0.0%	17.6%	82.4%	
	15	保育園・幼稚園・学校と事業所は、十分な連携が行えていますか？	0.0%	23.5%	76.5%	
	16	地域の行事やイベントに事業所は、参加できていますか？	0.0%	23.5%	76.5%	
			改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・平日利用なので行事の参加が分からない。 ・中学生になると本人・事業所・学校それぞれが自分から働きかける形になるのが理想である。 		
苦情緊急時の対応	17	苦情について、迅速かつ適切に対応していますか？	0.0%	11.8%	86.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時の体調や小さな怪我の報告を適切である。 ・困ったことがあった際に対処してもらえる。 ・苦情や問題がなく安心して利用できる。
	18	利用時に事故や怪我の対応は、適切になされていますか？	0.0%	11.8%	88.2%	
	19	災害時の避難場所や対応は、理解されていますか？	0.0%	11.8%	88.2%	
	20	虐待や身体拘束の対応は、適切に行われていますか？	0.0%	11.8%	86.2%	
			改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応について再確認したい。 ・利用を始めたばかりで特になし。 ・苦情・緊急時がないため特に意見なし。 		
満足度	21	子どもは通所を楽しんでいるか？	0.0%	11.8%	88.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・お弁当箱を洗うなど、自立に向けた指導がある。 ・様々なプログラムがあり、本人が楽しく通える。 ・おやつが手作りであり、調理実習があることがありがたいです。 ・家庭以外でも自分でできることを増やしている。 ・友達との関係でトラブルがあった時に適切に仲介してもらえる。 ・本人の成長やできることを認め、褒めてもらえる。 ・注意すべき点もきちんと指導してもらえる。 ・メンタル不調時も寄り添って支援してもらえた。 ・リーダーシップを発揮できる機会を提供してもらえる。 ・色々なプログラムがあり、楽しく前向きに通所できる。 ・通えるようになったことに感謝している。
	22	子どもの成長に繋がっていますか？	0.0%	5.9%	94.1%	
	23	事業所の支援に満足していますか？	0.0%	5.9%	94.1%	
	24	事業所の運営方針に満足していますか？	0.0%	5.9%	94.1%	
			改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を始めたばかりのため特になし。 ・現状のままで良いと感じている。 		
アンケート	25	コノベルを利用して見て、満足していますか？	5.9%	23.5%	70.6%	
	26	請求書・領収書を電子化を希望しますか？	0.0%	35.3%	63.7%	

<p>【子どもが好きなプログラムは何ですか？】</p> <p>調理実習、生業訓練、外出、運動、体験系、キッズヨガ、制作、折り紙教室、ゲーム大会、フラワーアレンジメント、</p>	<p>【保護者が満足してるプログラムは何ですか？】</p> <p>調理実習、自宅電話、折り紙教室、就労訓練外出、外遊び、MTG、キッズヨガ、生活訓練、書道</p>
<p>【事業所に対して満足していることはありますか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが事業所で穏やかに過ごしている。 ・先生方やスタッフが生徒・子どもを暖かく見守っている。 ・多彩で充実したプログラムが用意されており、楽しみながら参加できる。 ・自分のことを自分で行う意識や友達との関係作りを支援してくれる。 ・おやつなど、家庭では体験しにくい経験ができる。 ・子どもが安心して通える雰囲気を作っている。 ・年齢や自立度に応じた線引きで、子ども同士のコミュニケーションも取りやすい。 ・連絡手段（LINEやコノベル）で日々の様子やプログラム内容を確認できる。 ・スタッフが気さくで丁寧に対応してくれる。 ・個々の子どもをよく理解し、手厚く支援してくれる。 	
<p>【事業所に対して改善してほしいことはありますか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時間の融通があると助かる。 ・学校等で困ったことがあった際、子どもが自らスタッフに相談できる体制があると良い。 ・学校休業時に利用できる時間が長いと助かる。 	
<p>【今後どのようなプログラムや支援を取り入れてほしいか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会社見学や職業体験など、働くことを学べる体験。 ・社会人や集団生活に向けた話し方・空気の読み方の指導。 ・学習支援。 ・ボードゲームなどルールがある遊びでの集団活動。 ・体を動かすプログラム。 ・セラピー犬との触れ合い体験。 ・弟・妹など下の子に優しく関われるプログラム。 ・外出支援、買い物支援、子どもによるイベント企画・運営。 ・ひまわりキッズでのバイキングイベント。 	
<p>【1年間を通しての感想（あれば）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが毎回楽しく通えている。 ・放課後に友人と過ごせる安心できる居場所がある。 ・通所を通してコミュニケーション能力や自己肯定感が向上。 ・得意なこと・好きなことを活かせる機会や褒めてもらえることが自信につながっている。 ・色んな経験を通して成長や自立が見られる。 ・事業所の寄り添った支援・温かい雰囲気に感謝。 ・はなへの移行後も交流が深まり、友達の名前を言ったり感想を教えてくれるようになった。 ・楽しい一年を過ごせた、充実した活動だった。 ・引き続きサポートや相談に感謝しており、今後も期待している。 ・中学進学後は通う時間や活動参加の相談を希望。 	