

		チェック項目	いいえ	どちらとも いいない	はい	良い点・意見等
環境・ 体制整備	1	子どもは、過ごしやすい事業所になっているか？	3.4%	13.8%	82.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に楽しく過ごせている ・職員が丁寧に接してくれる
	2	子どもと職員は、信頼関係ができてきているか？	0.0%	13.8%	86.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども目線で向き合ってくれ、第3の居場所となっている ・外遊びや公園など、飽きずに活動できる工夫がある ・送迎に対応してもらえて安心
	3	職員とは、話しやすい雰囲気はありますか？	0.0%	24.1%	75.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭的な雰囲気や安心して過ごせる ・怪我なく過ごせている ・良い行動を褒めてもらえる環境で自信につながる ・社会性や相談能力の向上に寄与している
	4	送迎や職員体制は、適切に行われているか？	3.5%	17.2%	79.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・本人も楽しみながら通えている
		改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでの情報共有がスタッフ間で不十分なことがある ・スタッフの人数が多く、その日の様子の報告に差がある ・部屋が狭く、換気や消毒が十分か疑問 ・送迎時間が遅れる場合の連絡が欲しい、長時間車に乗ることがあるのが気になる ・ハンコ作業を電子サインなどにできると良い ・柔軟な送迎時間対応を継続してほしい 			
適切な 支援の 提供	5	個別支援計画書は、適切に作成されているか？	0.0%	17.2%	82.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムが多様で、子どもが楽しめる工夫がされている
	6	プログラムは、充実した内容が提供されているか？	0.0%	17.2%	82.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の特性や課題に寄り添った支援がされている ・丁寧な面談や聞き取りを行い、親身な対応をしてくれる ・自立支援や生活習慣のサポートがある
	7	プログラム以外の支援は、充実しているか？	3.4%	10.3%	86.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・食べられる物やできることが増えるよう配慮してくれる ・家庭ではできない体験や経験の機会がある ・運動系プログラムも含め、バランスの良い構成 ・TPOに合わせた行動や発言の指導がある
	8	障害特性に合わせた支援が行われているか？	3.4%	20.7%	75.9%	
		改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間が短い場合も通常プログラムを行うため、負担に感じることがある ・曜日ごとにプログラムが固定されており、経験に偏りがある ・運動系プログラムをさらに増やしてほしい ・本人のやりたいことをプログラムに取り入れてほしい 			
保護者 への 説明 等	9	利用時の内容や出来事について伝達されているか？	3.4%	24.2%	72.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に子どもの様子や課題、アプローチ方法を丁寧に教えてくれる
	10	面談の対応は、適切になされたか？	6.9%	10.3%	82.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく話を聞き、面談やアプリで日々の出来事や成長を共有してくれる ・子どもの小さな成長や変化も報告してくれるので安心できる
	11	事業所と共通理解（課題や目標など）ができてきているか？	0.0%	20.7%	79.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者とのコミュニケーションがしっかり取れている ・課題や問題点に対して家庭での対応方法を一緒に考えてくれる ・定期的な面談で課題の共有や相談ができる
	12	保護者に対して助言（育児や悩み事など）が行われているか？	3.5%	31.0%	65.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎や面談時に具体的なフィードバックをもらえる ・アプリで全体の様子が分かる
		改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・印鑑だけを催促される場合がある ・ラインやアプリでの送迎連絡が正確に反映されないことがある ・利用していないのに連絡アプリで情報が送られてくることもある ・報告内容が抽象的（例：「今日も楽しそうでした」）になりやすい ・アプリでの報告が全体向けで、個別の詳細がわからない場合がある ・もう少し気軽に相談できる環境が欲しい 			

関係機関の連携	13	ひまわりキッズ系列の事業所間では、十分な連携が行われていますか？	0.0%	24.1%	75.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校へのお迎え時や必要時に担任と連絡を取ってくれる ・系列放デイと交流する機会がある ・地域の行事や季節イベントに積極的に参加している ・系列放デイとの情報共有が適切に行われている ・普通級では難しい体験も、事業所を通して様々な経験ができる ・親が体験させられない活動に連れて行ってもらえる ・小学校の個別級との連携はできている ・相談や聞き取りに対応してもらえる
	14	他事業所や関係機関と事業所は、十分な連携が行えていますか？	3.5%	37.9%	58.6%	
	15	保育園・幼稚園・学校と事業所は、十分な連携が行えていますか？	13.8%	34.5%	51.7%	
	16	地域の行事やイベントに事業所は、参加できていますか？	3.4%	34.5%	62.1%	
苦情緊急時の対応	17	苦情について、迅速かつ適切に対応していますか？	6.9%	24.1%	69.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・体調不良や怪我の際にすぐに連絡してくれる ・ちょっとした怪我やトラブルもきちんと報告してくれる ・防災意識など教育面でも配慮されている ・連絡体制が整っており、親が安心して任せられる ・意見を伝えやすい環境がある ・連絡帳や電話で丁寧に対応してくれる ・友達同士のトラブルなども報告してくれる
	18	利用時に事故や怪我の対応は、適切になされていますか？	3.4%	20.7%	75.9%	
	19	災害時の避難場所や対応は、理解されていますか？	3.5%	10.3%	86.2%	
	20	虐待や身体拘束の対応は、適切に行われていますか？	3.5%	31.0%	65.5%	
満足度	21	子どもは通所を楽しめているか？	0.0%	17.2%	82.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しそうに通っている ・出来ることが増えており、成長が感じられる ・多彩なプログラムが用意されている ・安心して過ごせる環境がある ・利用者一人ひとりを大切にしてくれる ・学校では出せない「ありのままの自分」を出せている ・系列放デイでの交流や様々な人との関わりがある ・スタッフが優しく丁寧で、親も安心できる ・毎回行き渋りがなく楽しく通えている ・スタッフとの会話を楽しんでいる
	22	子どもの成長に繋がっていますか？	0.0%	10.3%	89.7%	
	23	事業所の支援に満足していますか？	3.5%	10.3%	86.2%	
	24	事業所の運営方針に満足していますか？	0.0%	13.8%	86.2%	
アンケート	25	コノベルを利用して、満足していますか？	17.2%	41.4%	41.4%	
	26	請求書・領収書を電子化を希望しますか？	10.4%	24.1%	65.5%	

<p>【子どもが好きなプログラムは何ですか？】</p> <p>外出、外遊び、おやつレク、お茶会、制作 アイロンビーズ、プログラミング、畑プロジェクト リトミック、書道、運動会、ヨガ バルーンアート、作業プログラム</p>	<p>【保護者が満足してるプログラムは何ですか？】</p> <p>外出、外遊び、昼食作り、理科実験、買い物訓練 おやつレク、お茶会、ヨガ、書道、作業プログラム、茶道、 畑プロジェクト、生活訓練</p>
<p>【事業所に対して満足していることはありますか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧で親切、子どもに真摯に向き合ってくれている ・子どもの課題や特性に沿った柔軟な支援がありがたいです。 ・急な利用や状況に応じた対応してくれる ・親の気持ちも考慮してくれる安心感がある ・送迎が安心・便利で助かる ・多彩で充実したプログラムと外出・外部講師体験が味わえる ・手作りおやつや食のバリエーションがある ・楽しみながら成長し自信につながる環境を整えている ・人間関係やコミュニケーションを学べる居場所 ・概ね満足で安心して通える、安全で安心な環境 	
<p>【事業所に対して改善してほしいことはありますか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEでの連絡内容がスタッフ間で共有されていない場合があるため、連携強化が必要 ・連絡先や利用申込締切、利用時間などの情報を分かりやすく提示してほしい ・職員の名前や顔が分かる一覧があるとよい ・プログラムを年齢（低学年・高学年）で分けることを検討してほしい ・プログラム内容を紙でも配布してほしい ・連絡手段が多く、どこに連絡すべきか分かりにくい ・外遊びの機会が減っている点の改善を希望 	
<p>【今後どのようなプログラムや支援を取り入れてほしいか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・買い物やクッキング、合奏などの実生活・協働体験 ・親子参加イベントや季節行事（夏祭りなど）の実施 ・運動系・外遊びなど体を動かす活動の充実（継続希望含む） ・折り紙・縄跳び・裁縫などの生活・技能活動 ・表現力を育てる活動（絵・作文・発表など） ・SSTや話し合い支援などコミュニケーション力向上の取り組み ・気持ちの切り替えや伝え方などの支援 ・PC・プログラミングなどの作業系プログラムの充実 ・スポーツ大会やボードゲームなどの集団活動 ・自然体験（芋掘りなど）やアニマルセラピーの要望 	
<p>【1年間を通しての感想】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しく通所できており、安心して任せられている ・発達特性に寄り添った支援に感謝している ・様々なプログラムや家庭ではできない体験ができています ・子どもの成長（できることの増加・自己肯定感の向上）を実感している ・他学年との交流や友人関係の広がりが良い経験になっている ・子ども自身が通所を楽しみにし、活動内容を共有してくれるようになった ・保護者にとっても相談しやすく、支えになっている ・職員の丁寧で親身な対応に対する感謝の声が多い ・長期的な利用の中で大きな成長や進路の変化につながっている ・卒業や進級に伴い、これまでの支援への感謝と今後への期待がある 	