

		チェック項目	いいえ	どちらとも いえない	はい	良い点・意見等
環境・ 体制 整備	1	子どもは、過ごしやすい事業所になっているか？	0%	9%	91%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋が多く、個室や落ち着けるスペースが充実している</li> <li>・クールダウンしやすい環境が整っている</li> <li>・状況に応じて気持ちを落ち着かせられる場所がある</li> <li>・アットホームで安心できる雰囲気</li> <li>・子どもが楽しめるよう工夫されている</li> <li>・個別対応ができる体制・部屋がある</li> <li>・保護者同士が話せる場（懇談会など）があり助かる</li> <li>・子どもの状態に応じて、別プログラムやスペースで活動する</li> <li>・送迎や支援内容に満足している</li> <li>・通いやすく、楽しい雰囲気づくりがされている</li> </ul>
	2	子どもと職員は、信頼関係ができていますか？	0%	13%	87%	
	3	職員とは、話しやすい雰囲気はありますか？	0%	4%	96%	
	4	送迎や職員体制は、適切に行われているか？	0%	4%	96%	
			改善点			
適切 な 支 援 の 提 供	5	個別支援計画書は、適切に作成されているか？	0%	13%	87%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に相談できる体制があり安心できる</li> <li>・子どもの良いところを伸ばす支援がされている</li> <li>・子どもの適性や特性に配慮した支援が行われている</li> <li>・個別支援計画に基づき、丁寧な支援が実施されている</li> <li>・面談等で目標や進捗を相談できて安心につながっている</li> <li>・食事や工作などの日常動作への介助が行き届いている</li> <li>・協力活動や運動など、多様な支援が提供されている</li> <li>・ヨガや書道など家庭では難しいプログラムがあり好評</li> <li>・プログラムが豊富で、子どもが楽しみに通っている</li> <li>・子ども自身が「できること」を促される関わりがある</li> <li>・今後の個別訓練への期待がある</li> </ul>
	6	プログラムは、充実した内容が提供されているか？	0%	13%	87%	
	7	プログラム以外の支援は、充実しているか？	0%	13%	87%	
	8	障害特性に合わせた支援が行われているか？	0%	26%	74%	
			改善点			
保 護 者 へ の 説 明 等	9	利用時の内容や出来事について伝えられているか？	0%	17%	83%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子や課題・目標を共有してもらえる</li> <li>・こまめな連携や丁寧な連絡対応がある</li> <li>・面談で詳しく知ることができ、安心している</li> <li>・LINEやコノベルで活動の様子が分かりやすい</li> <li>・写真共有があり、様子が視覚的に分かる点が好評</li> <li>・個別支援計画に基づいた支援や相談ができる</li> <li>・相談や悩みを話せる場があり助かっている</li> <li>・目標に向けて根気強く支援してもらっている</li> <li>・温かい雰囲気です安心してやり取りできる</li> </ul>
	10	面談の対応は、適切になされたか？	0%	9%	91%	
	11	事業所と共通理解（課題や目標など）ができていますか？	0%	22%	78%	
	12	保護者に対して助言（育児や悩み事など）が行われているか？	0%	30%	65%	
			改善点			

関係機関の連携	13	ひまわりキッズ系列の事業所間では、十分な連携が行われていますか？	4%	30%	66%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校のカンファレンスに参加し、情報共有している行い、子どもの状況把握に努めている</li> <li>・学校との引き継ぎや連携が適宜行われている</li> <li>・学校での出来事について相談できる体制がある</li> <li>・系列事業所間での共有や配慮がされている</li> <li>・別施設と交流があり、連携ができています</li> <li>・地域イベント参加して、経験の幅が広がる</li> </ul>
	14	他事業所や関係機関と事業所は、十分な連携が行えていますか？	9%	52%	39%	
	15	保育園・幼稚園・学校と事業所は、十分な連携が行えていますか？	17%	39%	44%	
	16	地域の行事やイベントに事業所は、参加できていますか？	9%	35%	56%	
			改善点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業所との連携が見えにくい・感じられないという声がある</li> <li>・伝達事項が十分に共有されていない場合がある</li> <li>・学校との連携（目標共有・協力体制）をさらに強化してほしい</li> <li>・学校での様子を把握するため、見学機会を増やしてほしい</li> <li>・具体的な連携内容が分かりにくい</li> </ul>		
苦情緊急時の対応	17	苦情について、迅速かつ適切に対応していますか？	4%	26%	70%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は定期的実施されており安心感がある</li> <li>・災害時の対応をプログラムに取り入れている</li> <li>・緊急時の対応体制が整っていると感じられている</li> <li>・怪我があった際に迅速な連絡・処置している</li> <li>・些細なことでも早急に連絡・対応してもらえる</li> <li>・スタッフ間で連携して対応している印象がある</li> <li>・苦情や緊急対応が必要な事態がこれまでにない</li> </ul>
	18	利用時に事故や怪我の対応は、適切になされていますか？	4%	22%	74%	
	19	災害時の避難場所や対応は、理解されていますか？	13%	13%	74%	
	20	虐待や身体拘束の対応は、適切に行われていますか？	4%	26%	70%	
			改善点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の避難場所を保護者も一緒に確認できる機会があるとよい</li> <li>・実際に緊急時や苦情対応を経験していないため、体制が分かりにくい</li> </ul>		
満足度	21	子どもは通所を楽しんでいるか？	0%	0%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しく通っており、満足度が高い</li> <li>・安心できる居場所になっている</li> <li>・子どもの成長を実感できている</li> <li>・学校や家庭ではできない多様な経験ができる</li> <li>・プログラムが豊富で、楽しみながら参加している</li> <li>・理解度や興味に応じたプログラムを提供している</li> <li>・手厚い支援体制で安心して預けられる</li> <li>・リラックスして過ごせるようになっている</li> <li>・今後の成長に合わせた支援へ期待している</li> </ul>
	22	子どもの成長に繋がっていますか？	0%	13%	87%	
	23	事業所の支援に満足していますか？	0%	4%	96%	
	24	事業所の運営方針に満足していますか？	0%	4%	96%	
			改善点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEの返信が遅いと感じる場合がある</li> <li>・コノベルが使いづらい</li> <li>・支援内容にもう少し専門性を求めている</li> <li>・他児とのトラブルが影響し、行き渋りにつながる場合がある</li> </ul>		
アンケート	25	コノベルを利用して、満足していますか？	9%	30%	61%	
	26	請求書・領収書を電子化を希望しますか？	4%	39%	57%	

<p>【子どもが好きなプログラムは何ですか？】 外出、調理、ヨガ、リトミック、外遊び</p>	<p>【保護者が満足してるプログラムは何ですか？】 外出、調理、製作、季節のイベント、ヨガ</p>
<p>【事業所に対して満足していることはありますか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供の特性に合った支援をしてくれる</li> <li>・ 子供を可愛がってくれているのがわかるところ。</li> <li>・ 一人一人の子供を見て優しく接してくれている。苦手ことも失敗も恐れずにチャレンジしてくれる。</li> <li>・ スタッフさんの人柄、子ども達への接し方、温かい雰囲気、環境</li> <li>・ 手作りのおやつ、送迎など柔軟に対応してくれるところ</li> <li>・ 外出で普段家庭ではいけないようなところに連れて行ってってくれるところ。</li> <li>・ 家族の都合などでスポットで利用したい日に、比較的利用しやすいところ。</li> <li>・ 支援計画の作成について、こちらの要望について丁寧にヒアリングしてもらえること。</li> </ul>	
<p>【事業所に対して改善してほしいことはありますか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以前の連絡帳のような個別の報告</li> <li>・ 外遊びが増えると嬉しい</li> <li>・ 要望に対してスタッフで共有して頂きたい。担当した方によって出来ていない時などが多々ある。</li> <li>・ 持ち物の忘れ物や間違いがごくたまにあるので減ると良いなと思います。（子供への呼びかけなど）</li> <li>・ コノベルでの来月の予定記入を毎回忘れてしまうので何か改善策あると有り難いです。</li> <li>・ 面談時、子供の改善点や悪いところしか言われないので気が滅入ることがあります。良いところもあると思いますので、そこも伸ばしていただくよう支援していただけたら嬉しいです。</li> </ul>	
<p>【今後どのようなプログラムや支援を取り入れてほしいか？】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お友達トラブルなどの対応方法やアンガーマネジメントを学ぶ等</li> <li>・ 学ぶこと、体を動かすことが楽しいなと思いつけられるようなプログラム</li> <li>・ カードゲームやルールのある遊びで友達との関わりを楽しんで欲しい</li> <li>・ 簡単な手話、療育的なアプローチ</li> <li>・ 制作も楽しんでいるが、アートも好きなのでアートの先生がきて教えてくれるのも楽しそう。 (保育園の時にアートの先生呼び世界のアートを学んでいた)</li> <li>・ 卒業後の作業に繋がるプログラムを取り入れて欲しい</li> <li>・ 洋服のたたみ方など</li> </ul>	
<p>【1年間通しての感想】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本人が安心して過ごせる居場所として感謝しています。</li> <li>・ 専門機関（療育センター・支援学校等）との連携や訪問があればより心強いです。</li> <li>・ 利用曜日の拡大希望や継続利用への期待してます。</li> <li>・ 学校生活や家庭以外の居場所として安心して成長できることに満足しています</li> <li>・ 友達や先生との関わり、経験を通じた成長を実感してます</li> <li>・ 情報伝達の改善や保護者向け講習・情報共有への希望</li> <li>・ 事業所の環境安定とプログラム継続への期待してます。</li> <li>・ 引き続き楽しく安心して通えることへの感謝と期待しています。</li> </ul>	