

## 保護者が思う事業所の強み

- スタッフが優しく穏やかで、親子ともに安心して利用できる環境を提供している
- 丁寧な言葉遣いや対応で信頼感があり、子ども一人ひとりの成長に応じた個別支援や助言が受けられる
- プログラムが豊富で多様、クッキング・食育など家庭では体験しにくい活動も実施
- 子どもの特性やレベルに合わせた支援、得意分野を伸ばすことを大事にしてくれている
- 苦手なプログラムでも声かけでやる気を維持させ、支援員が介助に尽力している
- 送迎時や面談、LINEでの写真・動画共有など保護者との連携が丁寧で安心感がある
- 学校との情報共有やカンファレンス参加により、教育面での連携ができています
- 子どもが楽しく通所できる工夫が多く、全体的に満足度が高い
- 通いやすい立地と相談しやすい雰囲気が整っている

## 従業者が思う事業所の強み

- 子どもが安心して楽しく通い、信頼関係を基盤に個々の特性や強みに応じた支援を実施。厳しい指導も受け入れられる関係性の中で成長を促し、笑顔で通所できる環境が整っている
- 保護者との対話を個別支援計画に反映し、日々の情報共有と統一した支援を実施。継続的な支援に加えて、試行錯誤を通じて支援の質向上に取り組んでいる
- 定期面談や助言を通じて保護者に寄り添い、学校や関係機関とも積極的に連携。情報共有やカンファレンスにより、家庭・学校を含めた包括的な支援体制を構築している
- 風通しが良く相談しやすい職場で、職員同士が協力し長所を活かして支援。目標に向けて、一致団結できる組織風土がある
- 残業が少なく働きやすい環境の中で学びや成長機会が豊富にあり、経験を積みながらスキル向上が可能。安全管理や苦情対応、情報共有も徹底され、安定した運営がなされている

## 保護者が思う事業所の改善点

- 集団から離れられる場所を整備し、子どもが安心して過ごせる環境を充実
- 送迎や連絡の遅延を防ぎ、事前通知で保護者の安心感を向上
- スタッフ間・事業所間の情報共有を強化し個別対応の精度を高める
- 利用日管理や連絡・ハンコなどの手続きを効率化して利便性を向上
- 年1回の参観日やフィードバック機会を増やし、家庭との連携を明確化

## 従業者が思う事業所の改善点

- 人員不足や配置バランス、ドライバー不足など体制面に課題があり、十分な支援や緊急時対応に影響している
- クールダウンスペースや安全面、特性に合った環境整備が不十分
- 長期的視点の支援や具体的な指導、個別ニーズへの対応に改善の余地がある
- 職員間・保護者・関係機関との情報共有や連携が不十分で、基準の統一も課題

## 事業所の取り組み

- 安全・安心な環境整備（個別スペース・クールダウン・安全対策）
- 送迎・連絡の遅延防止と情報共有・家庭連携の強化
- 保護者の参観・フィードバック機会の充実
- 人員・体制の改善で十分な支援・緊急対応を確保
- 個別支援・長期的支援・職員研修で質の向上

## 【事業所目標】

子どもが安心・安全に過ごせる環境を整備し、保護者と情報共有し、学校・家庭連携を強化するとともに、個別・長期的支援を踏まえた上で支援を実行していく。