

## 保護者が思う事業所の強み

- 安全で安心できる環境の中で楽しく過ごさせている
- 職員が丁寧で子ども目線の関わりをしている
- 第3の居場所として安心できる環境が整っている
- 外遊びや多様な活動で飽きない工夫がある
- 送迎対応があり、保護者も安心できる
- 家庭的な雰囲気で落ち着いて過ごせる
- 良い行動を認めることで自信や成長につながっている
- 発達段階や特性に応じた個別支援ができています
- 丁寧な支援計画と継続的な支援が行われている
- プログラムが豊富で見通しを持った支援が可能
- 保護者への情報共有や相談対応が充実している
- 職員間の連携や情報共有が徹底されている
- 地域や学校との連携や行事参加ができています
- 迅速かつ適切な対応や安全管理ができています
- 子どもが楽しく通い、社会性や成長につながっている

## 従業者が思う事業所の強み

- 多様な遊具と豊富なプログラムで子ども主体の支援を実施
- 発達段階や特性に応じた個別支援と丁寧な支援計画作成
- 子ども・保護者との信頼関係が築けている
- 保護者へアプリ活用で情報共有が徹底
- スタッフ同士の連携や柔軟な対応力が高い
- 地域特性を理解し、学校や地域行事との連携ができています
- 送迎等で一貫した対応体制が整っている
- 迅速かつ適切な対応（苦情・緊急時含む）ができています
- 避難訓練や研修により安全面と知識向上を確保
- 子どもが楽しく通い、成長を実感できる支援を提供
- 安心して預けられる環境と高い満足度を実現
- 保護者対応や面談も丁寧で、相談しやすい体制が整っている

## 保護者が思う事業所の改善点

- LINE やアプリの情報共有不足や報告内容のばらつき
- 送迎遅延や長時間乗車への不安、柔軟対応の継続希望
- 施設の狭さや換気・衛生面への懸念
- プログラムの固定化による内容の偏りや負担感、運動プログラムや外遊びの機会が不足している
- 学校や関係機関との連携状況について周知が不十分
- 苦情・対応事例の共有不足や、相談しやすい環境・情報提供の充実が必要

## 従業者が思う事業所の改善点

- 人員不足により送迎や業務負担・休みの取りづらい
- 職員間・系列間で情報共有やコミュニケーション不足
- 面談・会議のスケジュール管理と体制改善が必要
- 子どもの活動スペースやクールダウンの整備が不足
- 保護者対応や苦情・緊急時対応の共有と明確化
- 職員の主体性向上や育成、新規プログラム導入・研修体制の見直しが必要

## 事業所の取り組み

- 人員体制の見直しと業務効率化により、職員の負担軽減と安定した運営を図る
- 職員間・系列間の情報共有を強化し、支援の質と一貫性を向上させる
- 面談・会議・研修のスケジュール管理を体系化し、計画的に実施できる運営体制を整備する
- 活動スペースやクールダウン環境の改善、衛生・換気対策の強化により、より安全で快適な環境づくりを推進する
- 保護者・苦情・緊急時対応のフローを明確化し、全職員で共有し、相談しやすい体制と情報発信の充実を図る
- プログラムの多様化と職員育成を進め、外遊びや運動機会を含めた子ども主体の支援の質をさらに高める

## 【事業所目標】

安全で安心な環境で職員体制と業務効率化、情報共有を強化し、質の高い支援と子ども主体の成長を支える事業所を目指す。